



4005.225 (1505)

# Der ERV-Buchungsassistent für Ihre Webseite. Die einfache Lösung für Sie und Ihre Gäste.

Mit dem webbasierten Buchungsassistenten der ERV können Ihre Gäste direkt auf Ihrer Homepage einen Reiseschutz schnell und unkompliziert abschließen.

## Ihre Vorteile:

- Einfache Buchungsmöglichkeit rund um die Uhr.
- Zur Einbindung in Ihre Webseite sind keine besonderen Programmierkenntnisse erforderlich.
- Professioneller Service für Ihre Kunden.
- Bei einer Reiseschutz-Buchung werden die Ihnen zustehenden Provisionen automatisch generiert und monatlich auf Ihr Konto gutgeschrieben.

# So kann Ihre eigene Reiseschutz-Seite aussehen.

## Variante 1:

Verlinkung auf den ERV-Buchungsassistent

**Erholung Pur**

Hotel Freizeit Wellness Service Aktuelles Info

**1** **Übernachtungen**

- > Zimmer & Preise
- > Reservierung
- > **Reiseversicherung**

**Wetter**

**Sicher reisen – Storno ohne Risiko**

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts, z.B. wegen Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Storno-Versicherung bei unserem Partner, der Europäischen Reiseversicherung.

**Storno ohne Folgen ab 6 Euro:**

Mit der Storno-Versicherung sichern Sie sich gegen die finanziellen Risiken einer Stornierung oder eines Abbruchs optimal ab.

**RundumSorglos unterwegs ab 9 Euro:**

Die StornoPlus-Versicherung sichert Sie komplett ab. Neben den Leistungen der Storno-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich den Krankenrücktransport mit medizinischer Notfall-Hilfe (die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen einen Krankenrücktransport nicht!), die Reisegepäck-Versicherung und den Fahrrad-Schutz.

**2** Hier Storno-Versicherung buchen >>

**3**

**ERV**  
You travel. We care.

**Ihre Reise** Ihr Reiseschutz Ihre Daten Zahlungsdaten Bestätigung

Bei Fragen: +49 (0) 89 4166 - 1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt

**Reiseland**  
Deutschland

**Reisebeginn** **Reiseende**  
TT.MM.JJJJ TT.MM.JJJJ

**Erhalt der Buchungsbestätigung**  
Wann haben Sie von Ihrem Reiseveranstalter die erste Buchungsbestätigung erhalten?  
TT.MM.JJJJ

**Zu versichernde Personen**

Eine oder mehrere Einzelperson(en)  Paar (2 Erw.)  Familie (max. 2 Erw. + mind. 1 Kind)

**Anzahl der Reisenden**

Erwachsene(r) bis 64 Jahre  
 Erwachsene(r) ab 65 Jahre  
 Kind(er) bis 25 Jahre

**Gesamtreisepreis aller Personen in EUR**  
EUR

**Hauptwohnsitz**  
 Innerhalb Deutschland  außerhalb Deutschland

[weiter >](#)

[Versicherungsbedingungen für Einmalreise-Versicherungen](#)  
[Versicherungsbedingungen für Jahres-Versicherungen](#)

## Variante 2:

Einbindung des ERV-Buchungsassistenten per iFrame

**Erholung Pur**

Hotel Freizeit Wellness Service Aktuelles Info

**Übernachtungen**

- > Zimmer & Preise
- > Reservierung
- > **Reiseversicherung**

**Wetter**

**Sicher reisen – Storno ohne Risiko**

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts, z.B. wegen Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Storno-Versicherung bei unserem Partner, der Europäischen Reiseversicherung.

**Storno ohne Folgen ab 6 Euro:**

Mit der Storno-Versicherung sichern Sie sich gegen die finanziellen Risiken einer Stornierung oder eines Abbruchs optimal ab.

**RundumSorglos unterwegs ab 9 Euro:**

Die StornoPlus-Versicherung sichert Sie komplett ab. Neben den Leistungen der Storno-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich den Krankenrücktransport mit medizinischer Notfall-Hilfe (die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen einen Krankenrücktransport nicht!), die Reisegepäck-Versicherung und den Fahrrad-Schutz.

**4**

**5**

**Ihre Reisen** Ihr Reiseschutz Ihre Daten Zahlungsdaten Bestätigung

Bei Fragen: +49 (0) 89 4166 - 1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt

**Reiseland**  
Deutschland

**Reisebeginn** **Reiseende**  
TT.MM.JJJJ TT.MM.JJJJ

**Erhalt der Buchungsbestätigung**  
Wann haben Sie von Ihrem Reiseveranstalter die erste Buchungsbestätigung erhalten?  
TT.MM.JJJJ

**Zu versichernde Personen**

Eine oder mehrere Einzelperson(en)  Paar (2 Erw.)  Familie (max. 2 Erw. + mind. 1 Kind)

**Anzahl der Reisenden**

Erwachsene(r) bis 64 Jahre  
 Erwachsene(r) ab 65 Jahre  
 Kind(er) bis 25 Jahre

## Legende:

- 1** Textbausteine zum Reiseschutz
- 2 + 3** Verknüpfung mit dem ERV-Buchungsassistenten
- 4** Einbindung aussagekräftiger Bilder
- 5** Einbindung des Buchungsassistenten per iFrame

Ausführliche Informationen zu den einzelnen Punkten finden Sie auf den folgenden Seiten!

## 1 Textbausteine zum Thema Reiseschutz

Informieren Sie Ihre Gäste auf einer eigenen Content-Seite über die Notwendigkeit einer Reiseversicherung und stellen Sie Ihnen mit Hilfe der folgenden Textbausteine die Leistungen des Deutschland-Reiseschutz der ERV vor. **Alternative Textvorschläge finden Sie unter [www.reiseversicherung-deutschland.de](http://www.reiseversicherung-deutschland.de)**

### In deutscher Sprache

#### Langfassung:

##### Urlaub in Deutschland – aber nur mit dem richtigen Reiseschutz!

Sie werden vor der Reise krank, ein Angehöriger hat einen Unfall, Sie sind von einer betriebsbedingten Kündigung betroffen! Aufgrund einer Autopanne während oder kurz vor der Anreise kommen Sie verspätet an?

Die entgangenen Urlaubsfreuden können wir Ihnen nicht ersetzen, mögliche finanzielle Schäden schon!

Bereits ab € 6,- übernimmt die ERV (Europäische Reiseversicherung AG), unser Partner in Sachen Reiseschutz, Ihr finanzielles Risiko einer Stornierung oder eines verspäteten Reiseantritts aus versichertem Grund.

##### Reiseschutz nicht vergessen – ohne kann es teuer werden.

Die **Storno-Versicherung** bietet Ihnen nicht nur Schutz bei Stornierung, sondern auch bei einem unerwarteten Abbruch der Reise. In diesem Fall übernimmt die ERV die Kosten für die nicht genutzten Aufenthaltstage. Somit sind Sie vor und während der Reise finanziell bestens geschützt. Auch der Verlust Ihres Hotel- oder Ferienwohnungsschlüssel sowie Mobiliarschäden sind versichert.

Die **StornoPlus-Versicherung** bietet sogar noch mehr: Neben den Leistungen der Storno-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich den Krankenrücktransport mit medizinischer Notfall-Hilfe (wird nicht von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen), die Reisegepäck-Versicherung und einen Fahrrad-Schutz.

[Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen >>](#)

#### Kurzfassung 1:

##### Zuverlässiger Reiseschutz mit der ERV, unserem Partner in Sachen Reiseversicherung

Was passiert, wenn die Kleine vor dem Urlaub mit einem Virus aus dem Kindergarten kommt? Oder der Jobverlust von Papa den Urlaubstraum platzen lässt? Die entgangenen Urlaubsfreuden können wir Ihnen nicht ersetzen, mögliche finanzielle Schäden schon! Bereits ab € 6,- übernimmt die ERV (Europäische Reiseversicherung AG), unser Partner in Sachen Reiseschutz, Ihr finanzielles Risiko einer Stornierung oder eines verspäteten Reiseantritts aus versichertem Grund.

[Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen >>](#)

#### Kurzfassung 2:

##### Sicher Urlaub machen – Storno ohne Risiko

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERV (Europäische Reiseversicherung AG), dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

[Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen >>](#)

### Short version:

#### Safe Travelling - Cancellation without risk

To be on the safe side, when you have to cancel or interrupt your stay e. g. due to serious injury resulting from an accident, unexpected serious illness, unemployment (also within the family) you might be faced with possible financial risks. For this purpose we recommend the products of our partner the ERV.

[Book now >>](#)

## 2 ERV-Buchungsassistent mit einem Text verknüpfen

Ihren persönlichen Hyperlink (URL) zum ERV-Buchungsassistenten haben Sie per Mail erhalten. Bitte achten Sie bei der Einbindung des Links auf die folgenden Punkte:

- Übernehmen Sie alle Zeichen exakt wie vorgegeben.
- Fügen Sie den gewünschten Textbaustein (z. B. „Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen“) auf Ihrer Internetseite ein und verknüpfen Sie diesen mit dem Hyperlink zum ERV-Buchungsassistenten.
- Es dürfen keine Umbrüche oder Leerfelder innerhalb der URL entstehen.
- Übernehmen Sie „https“.
- Beenden Sie die URL erst nach der letzten Nummer.

## 3 ERV-Buchungsassistent mit einem Banner verknüpfen

Sie haben auch die Möglichkeit, ein animiertes ERV-Banner mit dem Buchungsassistenten zu verknüpfen. Sobald Ihr Gast auf das Banner klickt, gelangt er direkt zum Buchungsassistenten. Fügen Sie hierzu das Banner auf Ihrer Webseite ein und befolgen Sie anschließend die unter Punkt 2 genannten Schritte.

#### Hinweis zur Suchmaschinenoptimierung:

Indem Sie das Banner in Ihrem Content Management System (CMS) mit einem „Alt-Tag“ versehen, steigern Sie die Auffindbarkeit in Suchmaschinen. **Unser Vorschlag für Sie: ERV**

## 4 Einbindung aussagekräftiger Bilder

Bei Interesse stellen wir Ihnen für Ihre „Reiseschutz-Seite“ eine Auswahl an aussagekräftigen Bildmotiven zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass diese Bilder ausschließlich in Zusammenhang mit der Bewerbung von ERV-Produkten verwendet werden dürfen und die Bildrechte keine Weitergabe an Dritte beinhalten.

## 5 Einbindung des ERV-Buchungsassistenten per iframe

Der iframe (Inlineframe) ist ein HTML-Element, das der Strukturierung von Webseiten dient und mit dessen Hilfe Sie den ERV-Buchungsassistenten direkt in Ihre eigene Webseite einbetten können.

**Hinweis für Ihren Programmierer:** Um einen Inlineframe einzubinden verwenden Sie das HTML „iframe“-Element:  
`<iframe src=„http://www.example.com/“ height=„1600“ width=„600“ name=„meiniframe“>Alternativtext</iframe>`

Dieser Beispielquellcode definiert einen Frame mit einer Höhe von 1600px und einer Breite von 600px. Der ERV-Buchungsassistent hat eine Breite von 600px. Die Höhe variiert je nach gebuchter Personenanzahl, so dass der Scroll-Balken auf der rechten Seite aktiviert sein muss. Ansonsten ist die Anwendung nicht vollständig sichtbar. Bitte ersetzen Sie <http://www.example.com/> durch Ihren persönlichen Hyperlink zum ERV-Buchungsassistenten.

## Durchführung einer abschließenden Testbuchung

Um die Funktionalität der Buchung und eine korrekte Provisionsabrechnung garantieren zu können, ist nach der Einbindung des ERV-Buchungsassistenten eine Testbuchung erforderlich.

**Bitte verwenden Sie hierfür ausschließlich folgende Testbankverbindung (SEPA-Lastschrift):**

- BIC: DRESDEFF700
- IBAN: DE51700800000330456506

**Sobald Sie die Testbuchung abgeschlossen haben, schicken Sie uns bitte folgende Informationen formlos per Mail an [vertriebsservice@erv.de](mailto:vertriebsservice@erv.de)**

- Die vom System generierte Prämienrechnung.
- Einen Link auf den Reiseschutz-Bereich Ihrer Webseite.
- Eine Musterbuchungsbestätigung mit dem eingebundenen Link.

### Tipp!



Möchten Sie nach Abschluss einer Buchung über Ihre Webseite eine Benachrichtigung erhalten?

Ergänzen Sie hierfür den Hyperlink zum ERV-Buchungsassistenten um die folgenden Parameter:

**&confirmationtarget=muster@musterreisen.de&confirmationtype=emailplaintext**

Anstatt [muster@musterreisen.de](mailto:muster@musterreisen.de) tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

## Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

### ERV - Europäische Reiseversicherung AG

Daniela Locherer

Rosenheimer Str. 116 • 81669 München

Tel.: +49 (0)89 4166-1366 • Fax: +49 (0)89 4166-2366

E-Mail: [daniela.locherer@erv.de](mailto:daniela.locherer@erv.de)

[www.reiseversicherung-deutschland.de](http://www.reiseversicherung-deutschland.de)

### ERV - Europäische Reiseversicherung AG

Claudia Brehme

Rosenheimer Str. 116 • 81669 München

Tel.: +49 (0)89 4166-1305 • Fax: +49 (0)89 4166-2305

E-Mail: [claudia.brehme@erv.de](mailto:claudia.brehme@erv.de)

[www.reiseversicherung-deutschland.de](http://www.reiseversicherung-deutschland.de)