

**Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit stehen für uns an erster Stelle!**

*Liebe Gäste,*

Hygiene hat immer schon oberste Priorität in unserem Haus. Seit Covid 19 sind wir verpflichtet mit Ihnen gemeinsam die Vorgaben der Bayerischen Staatsregierung zu beachten. Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegen uns sehr am Herzen. Wir danken Ihnen für die Einhaltung der Maßnahmen und die Mithilfe. Ihr Team des Kneippkurhaus St. Josef

**In unserem Haus gilt die 2G-Regelung**

✓ Geimpft	✓ Genesen
Vollständig Geimpfte mit Nachweis	COVID19-Erkrankung < 6 Monate überstanden, mit Nachweis

**Selbstverständlich...**

- halten wir uns an die jeweils aktuellen Vorgaben der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung
- tragen alle unsere Mitarbeiter **Medizinische oder FFP-Masken\***, ausgenommen hinter Hygieneschutzwänden. Hier ist die Sicherheit garantiert.
- werden alle Kontaktflächen im Haus regelmäßig desinfiziert.
- sind all unsere Mitarbeiter umfangreich über alle Hygienevorschriften und das aktuell gültige Schutzkonzept geschult.
- achten unsere Mitarbeiter auf ständiges Be- und Entlüften der einzelnen öffentlichen Bereiche.

**\*Ergänzung zur Maskenpflicht.**

Mit Anhebung der Krankenaushampel auf die Stufe rot, ist das Tragen von FFP2-Masken für Gäste verpflichtend. Für Mitarbeiter ist das Tragen der medizinischen Maske ausreichend.

### **Allgemeines:**

- In unserem Haus gilt die **2G-Regel** für Gäste
- Eine Anreise kann nur im gesunden Zustand erfolgen, ohne unspezifische Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome jeder Schwere, keine Anreise für Gäste, die in den letzten 14 Tagen vor Anreise Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten – bitte schließen Sie eine Reiserücktrittskostenversicherung ab!
- Das Tragen einer **FFP2\*** gilt in allen öffentlichen Bereichen des Hotels – Ausnahmen: Speisesaal am Tisch, im Zimmer, bei einzelnen Behandlungen im Gesicht, im Park mit ausreichend Abstand
- Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen während Ihres gesamten Aufenthaltes auf das Notwendige z. B. kontaktloser Check in usw., wenn immer möglich auf 1,5m beschränkt.
- Zimmerreinigung nur in Abwesenheit der Gäste – Desinfektion erfolgt immer vor und nach der Zimmerreinigung
- Kontaktflächen werden durch unsere Mitarbeiter regelmäßig gereinigt
- Einhaltung der Abstandsregel von 1,5m in allen öffentlichen Bereichen des gesamten Hotels.
- Tragen einer **FFP2-Maske\*** in allen Bereichen des Hotels (außer in Ihrem Zimmer und am Tisch des Speisesaals), ausgenommen im Park mit Abstand.
- Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken in ausreichender Menge zum Schutz mit.
- Im Hotel können Sie FFP2-Masken für Euro 3,50 pro Stück an der Rezeption erwerben.
- Auf Umarmungen und Händeschütteln bitten wir zu verzichten
- Nies- und Hustenetikette wahren
- Hände mind. 20 Sekunden gründlich und öfter mit Seife waschen
- Die Kontaktdaten der Hausgäste werden schriftlich erfasst (Hotelprogramm)
- Wenn Sie mit dem Auto anreisen, erhalten Sie an der Rezeption einen festen Stellplatz – hier hält unser Haus ein eigenes Parkplatzkonzept vor.

### **Rezeption und öffentliche Bereiche:**

- Desinfektionsstände benutzen Sie bitte beim Betreten des Hotels.
- Melden Sie sich an der Rezeption – hier erhalten Sie eine Parkplatznummer.
- Markierungen an der Rezeption helfen beim Einhalten der Schutzabstände – bitte beachten!
- Plexiglasschutzwände an der Rezeption zum Schutz beim Check- in und Check out
- Desinfizierte Zimmerschlüssel und Kugelschreiber vor Abgabe an den Gast
- Bitte nur ein Haushalt oder eine Person pro Aufzugsfahrt – Hinweisschild am Aufzug!
- Handläufe, Türklinken werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert
- Bitte beachten Sie in den öffentlichen Bereichen die Laufrichtungen
- Toiletten in den öffentlichen Bereichen werden in regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert.
- Auch in den öffentlichen Bereichen gilt die Maskenpflicht
- In den Seminarräumen ist auf einen Mindestabstand in jede Richtung von 1,5m zu achten (Maskenpflicht)
- Laufrichtungen, Bodenmarkierungen, Anzeigetafeln führen sie durch das Haus und erleichtern die Durchführung.

### **Zimmer:**

- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich, jedoch nur wenn Sie sich nicht im Zimmer aufhalten. Bitte hängen Sie das Zimmerschild „Bitte reinigen“ an Ihre Zimmertüre
- Wir verzichten auf Informations- und Dekorationsmaterial weitestgehend im Zimmer.

#### **\*Ergänzung zur Maskenpflicht.**

Mit Anhebung der Krankenaushampel auf die Stufe rot, ist das Tragen von FFP2-Masken für Gäste verpflichtend. Für Mitarbeiter ist das Tragen der medizinischen Maske ausreichend.

### **Kosmetik/Therapiebereich:**

- Therapien, Kneippanwendungen, Massagen und kosmetische Anwendungen dürfen unter hygienischen Sicherheitsvorkehrungen (**FFP2-Maske\***, Terminierungen – auch bei Güssen usw.) stattfinden.
- Bitte tragen Sie eine **FFP2-Maske\*** wenn Sie zu Ihren Behandlungsterminen kommen
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz und ggf. einen Gesichtsschutz
- Es werden Behandlungstermine fest vergeben – bitte kommen Sie hier pünktlich, nicht zu früh oder zu spät
- Es gibt in der Therapie keine Wartezeiten vor den Behandlungen – der Mindestabstand von 1,5m wird gewährt, der Wartebereich der Badeabteilung ist auf max. 4 Personen begrenzt.

### **Restaurant/Speisesaal:**

- Desinfektionsständer benutzen Sie bitte beim Betreten des Speisesaals.
- Wir erstellen einen festen Tischplan – bitte warten Sie am Eingang bei Neuanreise, wir platzieren Sie. Nehmen Sie die **FFP2-Maske\*** erst am Tisch ab, wenn Sie sich setzen.
- Der Mindestabstand von 1,5m ist gewährt
- An den Selbstbedienungsbüffets sind Einmalhandschuhe zu tragen. Diese liegen für Sie ausreichend bereit.
- Max. 3 Personen gleichzeitig am Büffet. Der Mindestabstand von 1,5m muss auch hier eingehalten werden.
- Auch vor und im Restaurant muss die Abstandsregel von 1,5m gewahrt bleiben
- Sie sitzen immer an frisch desinfizierten Tischen. Die Tischeinteilung erfolgt über das Haus und muss eingehalten werden.
- Der Einsatz von Gegenständen, die von mehreren Gästen am Tisch benutzt werden, wie z. B. Salz/Pfeffer-Menagen, Tischtücher (hier haben wir Alternativen) werden auf ein Minimum reduziert.
- Besuchsgäste, die eine Mahlzeit einnehmen möchten, müssen 1 Tag vorher an der Rezeption angemeldet werden. Auch für diese Personen gilt die 3-G-Regel.

### **Schwimmbad/Sauna/Fitness:**

- Der Schwimmbad- und Saunabereich ist geöffnet. Auch hier gelten die Abstandsregeln von 1,5m pro Person. Beachten Sie die Hinweisschilder an den Türen und folgend Sie diesen strikt.
- Aufgüsse dürfen nur ohne Aufgussverteilung (Wedeln) durchgeführt werden.
- Der Fitness Bereich hat geöffnet; die Geräte müssen nach Gebrauch vom Benutzer desinfiziert werden. Desinfektionsmittel und Tücher stehen zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Anwendungshinweise.

### **Kapelle:**

- Auch hier ist das Tragen einer **FFP2-Maske\*** verpflichtend
- Wir haben Platz für 20 Personen in der Kapelle, hier wird der Mindestabstand von 1,5m gewahrt, die Plätze in den Bänken haben wir markiert – nur hier ist es erlaubt zu sitzen.
- Vor der Kapelle finden Sie eine Desinfektionsmöglichkeit
- Die Kapelle wird nach jedem Gottesdienst desinfiziert

#### **\*Ergänzung zur Maskenpflicht.**

Mit Anhebung der Krankenaushampel auf die Stufe rot, ist das Tragen von FFP2-Masken für Gäste verpflichtend. Für Mitarbeiter ist das Tragen der medizinischen Maske ausreichend.

## !!!Wichtig!!! Bitte beachten Sie zum Wohle aller Gäste und Mitarbeiter:

### Vom Betreten unseres Hotels sind ausgeschlossen:

- Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion,
- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht anzuwenden auf medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten) oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen; zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Auf behördliche Anordnungen oder Änderungen werden wir umgehend reagieren und diese entsprechend umsetzen; bitte beachten Sie, dass die daraus resultierenden Einschränkungen oder Lockerungen keinen Einfluss auf den Pensionspreis haben.

Sehr gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung und geben gerne Auskunft.



Wir danken Ihnen sehr für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen erholsamen und schönen Aufenthalt im Kneippkurhaus St. Josef.

*Bleiben Sie gesund.*

Stand: 15.11.2021